

Regulamin usługi SkyCash „Zapłać z Orange za bilet komunikacji miejskiej” (obowiązujący od 1 lipca 2020 r.)

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin usługi SkyCash „Zapłać z Orange za bilet komunikacji miejskiej” (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady zakupu biletów komunikacji miejskiej w Aplikacji SkyCash oraz dokonywania płatności za bilety komunikacji miejskiej za pośrednictwem usługi „Zapłać z Orange – Zakupy Mobilne” (dalej: „**Usługa**”).
2. Z Usługi może korzystać każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Aplikacji SkyCash.

§ 2.

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje i skróty:

- 1) **Dostawca** - podmiot świadczący Usługę, z którym Operator zawarł stosowną umowę bezpośrednio lub za pośrednictwem innych podmiotów, na podstawie której Operator uczestniczy w procesie pobierania od Użytkowników na rzecz Dostawcy opłat za Usługę,
- 2) **Operator** - Orange Polska S. A. z siedzibą w Warszawie,
- 3) **Rachunek Telekomunikacyjny** - dokument księgowy wystawiany Użytkownikowi będącemu stroną umowy zawartej na piśmie z Operatorem przez Operatora, na podstawie którego Użytkownik uiszcza opłatę za usługi telekomunikacyjne i inne usługi zgodnie z regulaminami Operatora,
- 4) **Regulamin** – niniejszy regulamin usług określający prawa i obowiązki Użytkownika i Spółki w związku ze świadczeniem Usług,
- 5) **Urządzenie** – urządzenie Użytkownika spełniające minimalne wymagania techniczne opisane w Regulaminie Aplikacji SkyCash (w szczególności telefon inne urządzenie mobilne), na którym zainstalowana jest Aplikacja,
- 6) **Usługi** - usługi opisane w niniejszym Regulaminie, świadczone Użytkownikowi przez Spółkę za pośrednictwem Aplikacji,

§ 3. Zakup biletu

1. Usługa SkyCash „Zapłać z Orange za bilet komunikacji miejskiej” polega na realizacji transakcji płatniczych na rzecz Użytkowników i pozwala na zapłatę za bilet komunikacji miejskiej poprzez dodanie do Rachunku Telekomunikacyjnego opłaty za oferowany bilet zgodnie z Regulaminem usługi „Zapłać z Orange – Zakupy Mobilne”. Wniesienie opłaty, następuje przez wniesienie opłaty na zasadach i w terminie wskazanym łącznie z fakturą za usługi telekomunikacyjne świadczone na rzecz Użytkownika przez Operatora.
2. Usługa dostępna jest dla Użytkowników Aplikacji SkyCash, dysponujących numerem telefonu komórkowego w ofercie abonamentowej (postpaid), świadczonej przez P4 Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, o której mowa w Regulaminie usługi „Zapłać z Orange – Zakupy Mobilne”.
3. Zarejestrowany Użytkownik ma dostęp do Aplikacji SkyCash na swoim telefonie. Wybierając w menu „Komunikacja miejska”, może dokonać zapłaty za przejazd komunikacją miejską, poprzez odpowiedni wybór miasta (wybór zostanie zapamiętany). W przypadku wcześniejszego wyboru innego miasta, wyświetlenie listy miast możliwe jest poprzez wybór opcji/zakładki „Zmień miasto”.
4. Zakup rozpoczyna się od wyboru rodzaju biletu, a po wybraniu właściwego biletu z listy, należy uzupełnić jego parametry (np. liczbę, numer linii, numer boczny pojazdu).
5. Od wykonania Usługi pobierana jest prowizja w wysokości 10% ceny biletu.
6. Zakupu biletu w telefonie należy dokonać najpóźniej przed wejściem do pojazdu komunikacji miejskiej (w tym celu przed wejściem do pojazdu Użytkownik powinien sprawdzić, czy jest zalogowany w Aplikacji i czy posiada dostęp do Internetu). Zakup biletu w Aplikacji jest równoznaczny ze skasowaniem biletu w formie papierowej (w szczególności od momentu zakupu biletu zaczyna biec okres ważności dla biletów czasowych).
7. Bilet jest ważny jedynie na Urzędzeniu, na którym został zakupiony. W przypadku biletów okresowych (miesięcznych lub na dłuższy czas o ile są dostępne w miesiącu, które Użytkownik wybrał) SkyCash umożliwia Użytkownikom przeniesienie zakupionego biletu na inne urządzenie. W celu dokonania przeniesienia prosimy o kontakt z BOK SkyCash: bok@skycash.com.

§ 4. Kontrola

1. Aby okazać bilet do kontroli, należy z poziomu Aplikacji wybrać opcję „Kontrola biletów”, wybrać z listy zakupionych biletów właściwy i okazać do kontroli na ekranie Urządzenia.
2. Na serwerach SkyCash generowana jest grafika będąca potwierdzeniem zakupu biletu i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika jest integralnym elementem biletu. Pod

grafiką wyświetlone zostaną wprowadzone przez Użytkownika na ekranie zakupu parametry biletu oraz:

- a) Rodzaj biletu,
 - b) Numer biletu wraz z oznaczeniem serii,
 - c) Numer kontrolny biletu,
 - d) Data zakupu biletu.
3. Kontrola biletu polega na weryfikacji wyżej wymienionych parametrów. W szczególności nieważny jest bilet, który nie został zakupiony bezpośrednio po wejściu do pojazdu komunikacji miejskiej (w tym bilet zakupiony po rozpoczęciu kontroli biletów).

§ 5. Reklamacje

1. Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu biletu, może złożyć Reklamację zgodnie z Regulaminem usługi „Zamów z Orange”.
2. Dostawca nie odpowiada za Usługi, które świadczy Operator.
3. Reklamacje dotyczące produktów i usług nabywanych przez Użytkownika rozpatruje SkyCash zgodnie z Regulaminem Aplikacji SkyCash oraz regulaminami dotyczącymi świadczenia poszczególnych usług SkyCash.

§ 6. Akceptacja biletu telefonicznego

Bilet uprawnia do korzystania z usług przewozowych w środkach komunikacji miejskiej zgodnie z regulaminami korzystania z tych usług w poszczególnych miastach obsługiwanych przez SkyCash.

§ 7. Czas zakupu biletu

Czas zakupu biletu jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Tym samym SkyCash nie odpowiada za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu. W przypadku niemożności skorzystania z Aplikacji SkyCash, Klient zobowiązany jest do nabycia i/lub skasowania tradycyjnego biletu na przejazd środkami komunikacji miejskiej.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. SkyCash zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi i odwołania lub zmiany niniejszego Regulaminu. Nie wpływa to jednak na prawa już nabyte przez Użytkowników.

-
2. Zmiana niniejszego Regulaminu następuje zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
 3. Informacje o zakończeniu świadczenia Usługi opublikowane zostaną na stronie internetowej www.skycash.com. Użytkownik w każdym czasie może zrezygnować z Usługi składając oświadczenie na adres: bok@skycash.com.
 4. Językiem, w którym Spółka porozumiewa się z Użytkownikiem i zawiera Umowę jest język polski.