

Regulamin wypłat gotówkowych z bankomatów w systemie SkyCash

Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Użytkownika Systemu SkyCash oraz określa zasady wykonywania usług wypłat gotówkowych bez użycia karty bankowej z bankomatów sieci Euronet przez Użytkowników systemu płatności mobilnych SkyCash oraz zasady odpowiedzialności SkyCash z tytułu naruszenia jego zobowiązań umownych i ustawowych.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1.** Usługa wypłat gotówkowych bez użycia karty bankowej (Transakcja) może być realizowana wyłącznie z wykorzystaniem sprawnych technicznie urządzeń oznaczonych logo Euronet, stanowiących przedmiot dzierżawy, leasingu lub będących własnością Euronet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Euronet).
- 1.2.** Wypłacającym gotówkę z bankomatu sieci Euronet bez użycia karty bankowej może być każdy Użytkownik systemu płatności mobilnych SkyCash (Użytkownik).
- 1.3.** Świadczenie SkyCash polega na udostępnieniu na rachunku bankowym Euronet środków pieniężnych w celu pokrycia wartości przewidywanego zapotrzebowania na wypłaty gotówkowe zlecane przez Użytkowników, które będą następnie realizowane za pośrednictwem Euronet sp. z o.o.

2. Szczegółowe zasady dokonywania wypłat gotówkowych bez karty bankowej

- 2.1.** Warunkiem dokonania wypłaty gotówkowej jest posiadanie przez Użytkownika w chwili tej wypłaty na Koncie SkyCash salda odpowiadającego co najmniej kwocie, na jaką opiewa zlecenie wraz z kwotą prowizji i akceptacja niniejszego Regulaminu.
- 2.2.** Użytkownik SkyCash inicjuje proces wypłaty gotówkowej poprzez wybór w dostępnej w aplikacji SkyCash zainstalowanej na telefonie Użytkownika usługi „Bankomaty->Euronet->Wypłata z bankomatu” i zatwierdzeniu jej kodem PIN.
- 2.3.** Efektem inicjacji procesu jest wygenerowanie sześciocyfrowego kodu autoryzacyjnego, ważnego przez kolejnych 15 minut.
- 2.4.** Użytkownik wydaje zlecenie wypłaty gotówkowej z bankomatu poprzez wybór w danym bankomacie bezkartowej transakcji SkyCash, podanie wcześniejszego wygenerowanego kodu autoryzacyjnego, kwoty wypłaty oraz osobistego kodu PIN SkyCash, tego samego, który niezbędny był w procesie generowania kodu.
- 2.5.** Z chwilą wypłaty dochodzi do wycofania środków Użytkownika z Konta SkyCash w kwocie odpowiadającej wartości dokonanej wypłaty, zgodnie z § 6 ust 9 lit. e) Regulaminu Użytkownika Systemu SkyCash.
- 2.6.** Transakcja zostanie odrzucona, jeżeli środki zgromadzone na koncie SkyCash nie pokrywają kwoty wypłaty wraz z prowizją, a także w przypadku braku powierzonych zgodnie z p. 1.3. powyżej środków na rachunku bankowym Euronet lub środków w bankomacie.

3. Wynagrodzenie za usługę

- 3.1.** Wysokość opłaty z tytułu jednorazowej wypłaty gotówkowej określa Tabela Opłat i Prowizji.
- 3.2.** Opłata potrącana jest z salda, które znajduje się na Koncie SkyCash Użytkownika.

4. Odpowiedzialność cywilnoprawna

- 4.1.** SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, jeżeli wynikło ono ze stanów i zdarzeń od SkyCash niezależnych, na których wystąpienie nie miał wpływu i których skutkom nie mógł zapobiec.

5. Zmiana Regulaminu

- 5.1.** SkyCash zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu.
- 5.2.** Zmiana Regulaminu nie może wpływać na sposób wykonania wydanych już zleceń.

6. Postępowanie reklamacyjne

- 6.1.** Użytkownik może złożyć reklamację na zasadach ogólnych, określonych w Regulaminie Użytkownika Systemu SkyCash.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1.** Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash jest prawo polskie.
- 7.2.** Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.