

REGULAMIN PORTFELA SKYCASH DLA FIRM

(obowiązujący od 1 lipca 2022 r.)

Rozdział I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin Portfela SkyCash dla Firm (dalej: **Regulamin**) określa zasady wydawania i korzystania przez Użytkownika z Portfela SkyCash dla Firm, udostępnionego w ramach Usługi SkyCash dla Firm, której funkcjonowanie określa Regulamin Usługi SkyCash dla Firm.
2. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem, zaakceptować jego treść w chwili zawarcia Umowy, co stanowi warunek konieczny do wydania i korzystania z Portfela SkyCash dla Firm oraz przestrzegać jego postanowień w trakcie obowiązywania Umowy.
3. Wydanie Portfela SkyCash dla Firm możliwe jest w Serwisie internetowym przy użyciu urządzenia elektronicznego, w szczególności takiego jak komputer lub inne urządzenie mobilne, z zainstalowaną przeglądarką internetową, oraz telefonu komórkowego umożliwiającego odbieranie wiadomości SMS, przy czym numer telefonu musi być zarejestrowany w Polsce (niezależnie od tego, czy jest to telefon w abonamencie dla klienta indywidualnego, w abonamencie dla przedsiębiorcy, czy też w taryfie przedpłaconej).
4. Portfel SkyCash dla Firm wydawany w ramach Serwisu internetowego umożliwia wykonywanie Płatności ograniczających się do nabywania bardzo ograniczonego zakresu towarów lub usług wskazanych w Portfelu SkyCash dla Firm. Portfel SkyCash dla Firm umożliwia również wykonywanie Płatności za nabywanie towarów lub usług bezpośrednio od SkyCash. W każdym z tych przypadków są to przede wszystkim drobne, bieżące towary lub usługi życia codziennego takie jak bilety komunikacyjne, czy parkowanie.
5. Z zastrzeżeniem § 3, 7-8 Regulaminu, ilekroć w Regulaminie jest mowa o czynnościach Użytkownika oznacza to również czynności Pełnomocnika w zakresie udzielonego mu Pełnomocnictwa.

Rozdział II. DEFINICJE

§ 2

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają następujące znaczenie:

- 1) **Administrator** – osoba fizyczna, której Użytkownik udzielił upoważnienia do reprezentacji Użytkownika wobec SkyCash we wszelkich sprawach związanych z korzystaniem z Usług SkyCash dla Firm oraz którą wskazał jako Administratora w Koncie SkyCash dla Firm;
- 2) **Akceptant** – SkyCash lub inny podmiot będący stroną umowy ze SkyCash, która pozwala Użytkownikowi nabywać towary lub usługi oferowane przez ten podmiot za pośrednictwem Portfela SkyCash dla Firm;
- 3) **Aplikacja** – aplikacja mobilna udostępniona przez SkyCash, instalowana w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym obsługiwany (wspieranym) urządzeniu elektronicznym Użytkownika lub Pełnomocnika, za pośrednictwem której Użytkownik lub Pełnomocnik uzyskuje dostęp do Usług SkyCash dla Firm;
- 4) **Autoryzacja** – zgoda Pełnomocnika na wykonanie Płatności, która udzielana jest poprzez potwierdzenie Płatności za pomocą PIN Pełnomocnika lub użycie jednej z metod Identyfikacji;
- 5) **BOK** – Biuro Obsługi Klienta SkyCash, którego aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny otwarcia dla Użytkowników dostępne są w Serwisie internetowym;
- 6) **Dokumenty Księgowe** – dowody księgowe w rozumieniu art. 21 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. Nr 121, poz. 591 z późn. zm.) wystawiane przez SkyCash na rzecz Użytkownika, w tym nota obciążeniowa lub faktura VAT;
- 7) **Ewidencja środków** – konto techniczne służące do ewidencjonowania środków pieniężnych udostępnionych przez Użytkownika do celów Płatności z wykorzystaniem Portmonetki SkyCash dla Firm;
- 8) **Identyfikacja** – inny, niż PIN, sposób identyfikacji tożsamości Użytkownika, który umożliwia Autoryzację Płatności, udostępniony dla Użytkownika;
- 9) **Konto SkyCash dla Firm** – indywidualne konto prowadzone przez SkyCash dla Użytkownika pod unikalnym identyfikatorem, w którym gromadzone są dane Użytkownika, umożliwiające Płatności;
- 10) **Metoda Płatności** – udostępniona w Aplikacji SkyCash metoda płatności obejmująca w szczególności: Portfel SkyCash dla Firm;
- 11) **Pełnomocnictwo** – upoważnienie do wykonywania Płatności na rachunek Użytkownika, udzielone Pełnomocnikowi przez Użytkownika;
- 12) **Pełnomocnik** – osoba fizyczna, której Użytkownik udzielił Pełnomocnictwa oraz którą wskazał jako Pełnomocnika w Koncie SkyCash dla Firm;
- 13) **PIN** – zdefiniowany przez Pełnomocnika, indywidualny czterocyfrowy kod służący do Autoryzacji Płatności;
- 14) **Płatność** – płatność za towary lub usługi dostępne w usłudze SkyCash dla Firm, nabywane od Akceptantów, dokonywana przez Pełnomocnika na rzecz Użytkownika przy wykorzystaniu Portfela SkyCash dla Firm;

- 15) **Portfel SkyCash dla Firm** – instrument płatniczy, o którym mowa w art. 6 pkt 11 Ustawy, wydawany Użytkownikowi w ramach Aplikacji przez SkyCash, w związku z zawarciem Umowy;
- 16) **Rachunek** – rachunek techniczny prowadzony przez SkyCash dla Użytkownika w ramach Portfela SkyCash dla Firm, na którym ewidencjonowane są środki będące przedmiotem Zasileń oraz Płatności dokonywane przy użyciu Portmonetki SkyCash dla Firm;
- 17) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Usługi SkyCash dla Firm;
- 18) **Rejestracja** – proces, w którym za pośrednictwem Serwisu internetowego Użytkownik zakłada Konto SkyCash dla Firm w systemie informatycznym SkyCash;
- 19) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do SkyCash, w którym Użytkownik zgłasza roszczenia finansowe lub zastrzeżenia dotyczące świadczonych mu Usług SkyCash dla Firm;
- 20) **Serwis internetowy** – strona internetowa prowadzona przez SkyCash, która dostępna jest pod adresem: <https://flota.skycash.com>;
- 21) **SkyCash** – SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 142, 00-061 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 9571005969, REGON 220677198, kapitał zakładowy 13 544 515,50 zł w całości opłacony;
- 22) **Tabela Opłat i Prowizji** lub **TOiP** – wykaz uwzględniający wszystkie opłaty i prowizje pobierane od Użytkownika w związku z korzystaniem przez niego z Usług SkyCash dla Firm; zasady pobierania opłat i prowizji określa Regulamin Usługi SkyCash dla Firm;
- 23) **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash, której przedmiotem jest wydanie Użytkownikowi przez SkyCash instrumentu płatniczego Portfel SkyCash dla Firm ;
- 24) **Unikatowy Identyfikator** – numer telefonu komórkowego Użytkownika, Pełnomocnika lub Administratora, służący do jego identyfikowania;
- 25) **Usługa SkyCash dla Firm** – usługa świadczona przez SkyCash, na rzecz Użytkownika, na podstawie Umowy;
- 26) **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. Nr 199, poz. 1175 z późn. zm.);
- 27) **Użytkownik** – przedsiębiorca będący osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą;
- 28) **Zarządzanie Wydatkami w SkyCash** – usługi dostępne za pośrednictwem Konta SkyCash dla Firm, umożliwiające Użytkownikowi uzyskanie informacji o dokonywanych Płatnościach oraz korzystaniu z Usług SkyCash dla Firm przez Użytkownika i Pełnomocników, udzielanie Pełnomocnikom odpowiednich upoważnień, czy generowanie Dokumentów Księgowych.
- 29) **Zasilenie** – doładowanie Portfela SkyCash dla Firm, w jeden ze sposobów, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu;
- 30) **Zgłoszenie** – wystąpienie skierowane do SkyCash inne niż Reklamacja, w którym Użytkownik zgłasza zastrzeżenia dotyczące Usług SkyCash dla Firm.

Rozdział III. ZASILANIE PORTFELA SKYCASH DLA FIRM

§ 3

1. Płatności z wykorzystaniem Portmonetki SkyCash dla Firm dokonywane są w ciężar środków pieniężnych udostępnionych SkyCash przez Użytkownika. Środki, o których mowa wyżej, podlegają ewidencjonowaniu w ramach Portfela SkyCash dla Firm.
2. Udostępnienie środków na poczet Płatności z wykorzystaniem Portmonetki SkyCash dla Firm możliwe jest poprzez Zasilenie przelewem z rachunku płatniczego posiadanego u innego dostawcy usług płatniczych, dla którego walutą jest złoty polski (PLN).
3. Zasilenia mogą być dokonywane w złotych polskich (PLN) przez Użytkownika oraz w walutach innych niż złoty polski (PLN), wyłącznie w celu dokonywania Płatności w ramach Usług SkyCash dla Firm. Zasilenia, o których mowa w ust. 2 powyżej mogą być również dokonywane przez Pełnomocników.
4. Zasilenia dokonane w walucie innej niż złoty polski (PLN) wiązać się będą z koniecznością przewalutowania, które będzie skutkowało pobraniem dodatkowych opłat. Kurs przewalutowania określa bank, prowadzący dla SkyCash rachunek w walucie PLN, na który wpływają środki z tytułu Zasilenia.
5. Środki pieniężne, będące przedmiotem Zasilenia nie mogą pochodzić z rozliczeń w ramach umów cywilnoprawnych, umów o pracę, handlu internetowego, itp.
6. Środki pieniężne, będące przedmiotem Zasilenia nie mogą pochodzić z czynu zabronionego lub innego nielegalne źródła.
7. Jeśli dane towarzyszące transferowi środków pieniężnych otrzymanemu przez SkyCash nie pozwalają na przypisanie ich do konkretnego Użytkownika, bez względu na rodzaj i ilość nieprawidłowości, SkyCash zastrzega sobie prawo odrzucenia takiego Zasilenia, zwracając je do dostawcy usług płatniczych płatnika, przy jednoczesnym potrąceniu z niego kosztów związanych z takim odrzuceniem, jeżeli zostały poniesione przez SkyCash.
8. W przypadku powzięcia przez SkyCash wątpliwości co do pochodzenia środków pieniężnych będących przedmiotem Zasilenia, Użytkownik na wezwanie SkyCash, zobowiązany jest do wyjaśnienia pochodzenia środków pieniężnych, wskazując na ich źródło, ewentualnie wraz z dokumentami potwierdzającymi pochodzenie środków pieniężnych.
9. Naruszenie przez Użytkownika obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 8 Regulaminu, może skutkować wypowiedzeniem Umowy i poinformowaniem o wątpliwościach organów właściwych do ścigania przestępstw.
10. W czasie obowiązywania Umowy Użytkownik może w każdej chwili wycofać środki zgromadzone w Portfelu SkyCash dla Firm, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami SkyCash będzie obowiązany wstrzymać wycofanie środków.

Rozdział IV. PŁATNOŚCI Z PORTFELA SKYCASH DLA FIRM

§ 4

1. Warunkiem dokonania przez Użytkownika Płatności z Portfela SkyCash dla Firm jest posiadanie na Rachunku wystarczającej ilości zaewidencjonowanych środków pieniężnych.
2. Momentem zlecenia Płatności jest moment otrzymania takiego zlecenia Płatności przez SkyCash.
3. Użytkownicy posiadają możliwość wykonywania Płatności wyłącznie na rzecz Akceptantów.
4. Maksymalne limity poszczególnych Płatności określone zostały w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
5. Pełnomocnik potwierdza Płatność kodem PIN lub z wykorzystaniem innej formy Identyfikacji, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
6. Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu PIN lub trzykrotna nieudana próba Identyfikacji Pełnomocnika, następujące bezpośrednio po sobie powoduje blokadę kodu PIN. Użytkownik ma możliwość zmiany hasła dostępu do Konta SkyCash dla Firm za pośrednictwem Serwisu internetowego lub poprzez kontakt z BOK (bok.biznes@skycash.com).
7. Płatność z wykorzystaniem Portfela SkyCash dla Firm wymaga Autoryzacji tj. potwierdzenia kodem PIN zgodnie z zasadami wskazanymi w załącznikach do Regulaminu Usługi SkyCash dla Firm lub odrębnych regulaminach, które regulują szczegółowe zasady świadczenia poszczególnych Usług SkyCash dla Firm, chyba, że Akceptant nie wymaga każdorazowego potwierdzenia Płatności.
8. Autoryzacja Płatności przez Pełnomocnika jest jednoznaczna z wyrażeniem przez niego zgody na wykonanie takiej Płatności i poniesienie jej kosztów, pobieranych przez SkyCash w wysokości zgodne z TOiP.
9. SkyCash zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Płatności, których realizacja została zlecona w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu, w tym zawierających niepełne informacje, które uniemożliwiają wykonanie Płatności, lub budzą wątpliwości, co do ich legalności. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w związku z odmową wykonania Płatności z przyczyn, o których mowa wyżej.
10. W szczególności SkyCash może odmówić wykonania Płatności w przypadku:
 - a. wielokrotnych, powtarzających się nieuzasadnionych Reklamacji Płatności zgłaszanych przez Użytkownika;
 - b. korzystania z Płatności w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - c. uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego użycia Konta SkyCash dla Firm lub Usług SkyCash dla Firm;
 - d. braku posiadania aktualnej wersji Aplikacji.
11. SkyCash na bieżąco przekazuje Użytkownikowi informacje o wykonanych Płatnościach oraz pobranych opłatach lub prowizjach za pośrednictwem Serwisu internetowego.
12. W przypadku powzięcia przez SkyCash wątpliwości co do wykonywanych Płatności, Użytkownik na wezwanie SkyCash, zobowiązany jest do wyjaśnienia zidentyfikowanych nieprawidłowości, w tym do przedłożenia dokumentów lub złożenia wyjaśnień wskazujących na cel zgłaszanych do realizacji Płatności.

13. Naruszenie przez Użytkownika obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 12 Regulaminu, może skutkować wypowiedzeniem Umowy i poinformowaniem o wątpliwości organów właściwych do ścigania przestępstw.
14. Warunki współpracy pomiędzy Użytkownikiem a Akceptantem niebędącym SkyCash, w szczególności zasady rozwiązywania pomiędzy nimi umowy, reklamowania lub zwrotu towarów lub usług nabywanych przez Użytkownika od takiego Akceptanta, regulowane są na podstawie odrębnych umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Akceptantem niebędącym SkyCash.

Rozdział V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

§ 5

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Portfela SkyCash dla Firm zgodnie z zasadami wynikającymi z postanowień Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz zasad współżycia społecznego.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zapobiegania naruszeniom indywidualnych zabezpieczeń Portfela SkyCash dla Firm, w tym do bezpiecznego przechowywania swojego urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja, nieudostępniania haseł, kodów PIN osobom nieuprawnionym.
3. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia osobom nieuprawnionym danych, o których § 5 ust. 2, Użytkownik zobowiązany jest podjąć samodzielne działania zmierzające do zmiany takich danych albo skontaktować się z BOK.
4. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, naruszenia indywidualnych zabezpieczeń lub innego nieuprawnionego użycia Portfela SkyCash dla Firm, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia SkyCash takich okoliczności poprzez kontakt z BOK.
5. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, w szczególności interfejsów służących do wykonywania Płatności przez Pełnomocnika.
6. SkyCash nie odpowiada za funkcjonowanie urządzeń przenośnych, z których Pełnomocnik realizuje Płatności. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykonywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.
7. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika środków pieniężnych zaewidencjonowanych w Portfelu SkyCash dla Firm, w sytuacji, gdy:
 - a. na utraconym przez Użytkownika urządzeniu, na którym zainstalowana została Aplikacja lub z którego korzystał z Serwisu internetowego, Użytkownik posiadał automatyczne odbieranie poczty e-mail, a zmienione hasło dostępu przesłane zostało właśnie na ten adres e-mail;
 - b. Użytkownik nie stosuje się do zaleceń i rekomendacji SkyCash, o których mowa w § 6 ust. 7 oraz do zaleceń wskazanych w § 6 ust. 8;
 - c. Użytkownik nie posiada aktualnej wersji Aplikacji.

8. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zawartej przez Użytkownika z Akceptantem, o którym mowa w § 4 ust. 14 Regulaminu.
9. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie lub mające charakter utraconych korzyści poniesione przez Akceptanta w zakresie dozwolonym przepisami prawa.
10. SkyCash ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w granicach i na zasadach wynikających z powszechnie obowiązującego prawa i wskazanych w Regulaminie.
11. W przypadku wątpliwości dotyczących Płatności Użytkownik ma prawo złożenia Reklamacji za pośrednictwem:
 - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok.biznes@skycash.com;
 - b. telefonicznie pod wskazanym numerem telefonu BOK;
 - c. poczty tradycyjnej z dopiskiem „Reklamacja” na adres SkyCash.
12. Reklamacje złożone przez Użytkowników po upływie 1 (jednego) miesiąca od dnia Płatności mogą pozostać bez rozpoznania.
13. Reklamacja powinna co najmniej zawierać:
 - a. nazwę (firmę) Użytkownika;
 - b. Unikatowy Identyfikator (numer telefonu komórkowego) Użytkownika;
 - c. imię i nazwisko osoby składającej Reklamację;
 - d. informacje dotyczące realizowanej Płatności;
 - e. opis przedmiotu Reklamacji.
14. SkyCash potwierdza przyjęcie Reklamacji przesyłając wiadomość e-mail.
15. W sytuacji gdy przekazane przez Użytkownika informacje nie pozwalają na rozstrzygnięcie Reklamacji lub wymagają uzupełnienia, SkyCash zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Użytkownika o uzupełnienie danych dotyczących reklamowanej Płatności.
16. SkyCash udziela odpowiedzi na Reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia przyjęcia Reklamacji.
17. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy niemożliwe jest rozpatrzenie Reklamacji w terminie 30 dni, SkyCash powiadamia Użytkownika o przedłużeniu terminu na rozpatrzenie Reklamacji, wskazując jednocześnie przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji, który nie może być jednak dłuższy niż 60 (sześćdziesiąt) dni od dnia przyjęcia Reklamacji.
18. SkyCash przesyła odpowiedź na Reklamację w formie elektronicznej, chyba że Użytkownik wyraźnie zażąda przekazania odpowiedzi w formie pisemnej pocztą tradycyjną.
19. Do zachowania terminów, o których mowa w § 5 ust. 16 i 17, wystarczające jest wysłanie do Użytkownika w formie elektronicznej lub pisemnej pocztą tradycyjną odpowiedzi w ostatnim dniu terminu.
20. Wskazane w § 5 ust. 11-19 zasady stosowane są odpowiednio do rozpatrywania Zgłoszeń.
21. Zwroty dokonywane są tym samym kanałem płatności, którym nastąpiła Płatność, chyba że z powodów niezależnych od SkyCash będzie to niemożliwe; w takim przypadku zwrot następuje innym, dostępnym kanałem płatności.

Rozdział VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 6

1. Serwis internetowy i Aplikacja udostępniane Użytkownikom stanowią przedmiot ochrony praw wyłącznych przysługujących SkyCash.
2. Wykorzystywane przez SkyCash oprogramowanie Aplikacji oraz ich aktualizacje wraz z kodem źródłowym stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących SkyCash.
3. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji nie powoduje nabycia przez Użytkownika prawa własności Aplikacji. SkyCash od chwili zainstalowania przez Użytkownika Aplikacji udziela mu nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji i udostępnionych w jej ramach funkcjonalności. Licencja zostaje udzielona Użytkownikowi przez SkyCash wyłączenie na czas korzystania z Usług SkyCash dla Firm świadczonych z wykorzystaniem Aplikacji.
4. Udzielona Użytkownikowi licencja obejmuje:
 - a. pobranie Aplikacji;
 - b. pobranie aktualizacji do Aplikacji;
 - c. zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu Użytkownika;
 - d. korzystanie z Aplikacji na urządzeniu Użytkownika zgodnie z funkcjonalnościami Aplikacji.
5. Użytkownik nie jest uprawniony do:
 - a. korzystania z Aplikacji w sposób sprzeczny z przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu;
 - b. kopiowania oraz rozpowszechniania Aplikacji lub jej kopii, w tym jej sprzedaży, użyczenia lub najmu, w szczególności Użytkownik nie ma prawa upoważniać innych podmiotów do korzystania z Aplikacji, chyba że zezwalają na to przepisy prawa powszechnie obowiązującego;
 - c. wprowadzania zmian do Aplikacji, tworzenia opracowań Aplikacji oraz rozpowszechniania lub korzystania z opracowań Aplikacji;
 - d. dezasemblacji Aplikacji, dekompilacji oraz jakichkolwiek innych form zamiany kodu wykonywalnego na źródłowy z wyłączeniem przypadków, w których takie operacje są dozwolone przez przepisy obowiązującego prawa oraz pod warunkiem, że Użytkownik bezwzględnie zastosuje się do tych przepisów, włączając w to zakres, w jakim przepisy zezwalają na dokonywanie takich operacji.
6. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem. Zakazane jest:
 - a. korzystanie z Aplikacji w sposób zakłócający jej funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - b. podejmowania działań takich jak:
 - dostarczanie lub rozsyłanie przy użyciu Aplikacji treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności niezamówionej informacji handlowej;
 - korzystanie z Aplikacji zainstalowanej na urządzeniu innego Użytkownika bez jego zgody;

- podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w korzystanie z Aplikacji zainstalowanej na urządzeniu innego Użytkownika bez jego zgody;
 - korzystanie z Aplikacji w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla SkyCash.
7. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do zaleceń i rekomendacji SkyCash w zakresie bezpieczeństwa korzystania z urządzeń, na których zainstalowana jest Aplikacja lub z którego Użytkownik korzysta z Portfela SkyCash dla Firm, oraz zasad korzystania z Konta SkyCash dla Firm.
8. Zaleca się, aby Użytkownik:
- a. regularnie sprawdzał i weryfikował, pod względem bezpieczeństwa środowiska pracy urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja lub z którego korzysta z Portfela SkyCash dla Firm,
 - b. stosował zabezpieczenia urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja lub z którego korzysta z Portfela SkyCash dla Firm, w szczególności:
 - aktualizował na bieżąco oprogramowanie antywirusowe i systemowe wykorzystywane na takim urządzeniu;
 - stosował hasła lub inne metody zapobiegające dostępowi do takiego urządzenia przez osoby nieuprawnione;
 - na bieżąco czyścił historię, rejestry oraz pliki cookies z takiego urządzenia;
 - nie używał na takim urządzeniu funkcji automatycznego zapamiętywania danych uwierzytelniających, które umożliwiają dostęp do Aplikacji i Portfela SkyCash dla Firm.
9. Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań wykraczających poza określone w § 6 ust. 4 powyżej.
10. Naruszenie zasad korzystania z Aplikacji może spowodować zablokowanie Użytkownikowi dostępu do Aplikacji oraz wypowiedzenie przez SkyCash Umowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu, co nie wyklucza podjęcia przez SkyCash wszelkich działań zmierzających do wyciągnięcia wobec Użytkownika konsekwencji prawnych.
11. SkyCash w celu zapewnienia bezpieczeństwa Płatności ma prawo monitorowania i analizowania wszystkich Zasiłek i Płatności.
12. W przypadku zadłużenia przeterminowanego powstałego w wyniku pobrania prowizji lub opłaty przewyższającej saldo Rachunku, SkyCash przysługuje prawo rozliczenia należności ze środków zaewidencjonowanych w Portfelu SkyCash dla Firm oraz prawo pobrania odsetek ustawowych za opóźnienie od kwoty należności nierozliczonej. Okres zadłużenia przeterminowanego jest liczony od dnia następnego po dniu powstania zadłużenia przeterminowanego do dnia spłaty tego zadłużenia łącznie.
13. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, SkyCash może podejmować czynności wobec Użytkownika w celu poinformowania o powstaniu zadłużenia oraz odzyskaniu należności, w szczególności w drodze:
- a. wysyłania wiadomości tekstowych na telefon komórkowy;
 - b. przeprowadzania rozmów telefonicznych;
 - c. wysyłania wiadomości na pocztę elektroniczną;
 - d. wysyłania wiadomości listownych.

14. W przypadku wykonania czynności, o którym mowa w § 6 ust. 13 powyżej, Spółka ma prawo obciążyć Użytkownika:
 - a. opłatą za wysyłanie wiadomości tekstowych;
 - b. opłatą za przeprowadzanie rozmów telefonicznych;
 - c. opłatą za wysyłanie wiadomości na pocztę elektroniczną;
 - d. opłatą za wysyłanie wiadomości listownych.
15. SkyCash może wykonywać czynności, o których mowa w § 6 ust. 13 powyżej w odstępach czasowych umożliwiającym dokonanie przez Użytkownika niezwłocznej wpłaty środków pieniężnych na poczet spłaty zadłużenia przeterminowanego.
16. Za czynności, o których mowa w § 6 ust. 14 powyżej, Spółka pobiera opłatę według stawek określonych w TOiP.
17. SkyCash ma prawo do pobrania, bez odrębnej zgody Użytkownika, w drodze potrącenia ze środków pieniężnych zaewidencjonowanych w Portfelu SkyCash dla Firm, należności z tytułu: zadłużenia przeterminowanego oraz niespłaconych w terminie należności z tytułu odsetek. W przypadku braku środków pieniężnych w Portfelu SkyCash dla Firm każde Zasilenie zaliczone będzie na spłatę należności.
18. Użytkownik będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą upoważnia również SkyCash do potrącenia, bez odrębnej zgody takiego Użytkownika, należności z tytułu zadłużenia przeterminowanego lub niespłaconych w terminie należności z tytułu odsetek ze środkami pieniężnymi zaewidencjonowanymi w portmonetce prowadzonej przez SkyCash dla takiego Użytkownika na podstawie Regulaminu Aplikacji SkyCash lub Regulaminu Instrumentu Płatniczego Portmonetka+.

Rozdział VII. ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 7

1. Umowa pomiędzy SkyCash i Użytkownikiem rozwiązuje się na skutek wypowiedzenia.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem § 7 ust. 3 Regulaminu. Użytkownik może żądać dostarczenia mu wypowiedzenia na piśmie. Żądanie Użytkownik może złożyć drogą elektroniczną z adresu e-mail zarejestrowanego w Koncie SkyCash dla Firm Użytkownika.
3. SkyCash ma prawo wypowiedzieć każdą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie wystąpienia jednego z następujących ważnych powodów:
 - a. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
 - b. popełnienia przez Użytkownika przestępstwa z wykorzystaniem Aplikacji lub Serwisu internetowego;
 - c. korzystania przez Użytkownika z Aplikacji lub Serwisu internetowego w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - d. powstania okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 8 lub § 4 ust. 12 Regulaminu;

- e. wydania wobec SkyCash prawomocnej decyzji lub orzeczenia zakazującego prowadzenia przez SkyCash działalności w zakresie Usług SkyCash dla Firm;
 - f. wejścia w życie przepisów prawa, których skutkiem jest konieczność zaprzestania prowadzenia wykonywanej przez SkyCash działalności w zakresie Usług SkyCash dla Firm;
 - g. wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających konieczność wypowiedzenia przez SkyCash Umowy;
 - h. zaprzestania przez SkyCash świadczenia Usług SkyCash dla Firm.
4. Wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze stron Umowy może nastąpić:
 - a. pisemnej;
 - b. elektronicznej – z adresu e-mail Użytkownika podanego przy Rejestracji.
 5. Użytkownik może rozwiązać Umowę poprzez usunięcie Konta SkyCash dla Firm, co może uczynić poprzez skontaktowanie się z BOK. Usunięcie Konta SkyCash dla Firm zostanie potwierdzone przez SkyCash poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail Użytkownika zarejestrowany w Koncie SkyCash dla Firm Użytkownika.
 6. Administrator w przypadku wypowiedzenia Umowy, ma obowiązek wycofać środki zaewidencjonowane w Portfelu SkyCash dla Firm najpóźniej do dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowy poprzez zgłoszenie dokonane na bok.biznes@skycash.com. W sytuacji, gdy wypowiedzenie Umowy następuje w trybie natychmiastowym, SkyCash wyznaczy termin na wycofanie środków zaewidencjonowanych w Portmonetce SkyCash dla Firm. W przypadku braku możliwości dokonania zgłoszenia przez Administratora, Użytkownik przekazuje zgłoszenie zgodnie z zasadami reprezentacji Użytkownika.
 7. Zobowiązania powstałe przed dniem wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy zostaną rozliczone na jej podstawie, w szczególności SkyCash przysługują wszelkie prawa do windykowania tych należności na podstawie dotychczas obowiązującej Umowy oraz Regulaminu.
 8. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Użytkownika od obowiązku rozliczenia wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z Umowy. W przypadku istnienia niespłaconych przez Użytkownika należności wobec SkyCash, okres wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w dniu zaksięgowania przez SkyCash spłaconej należności.
 9. W razie rozwiązania Umowy z jakichkolwiek przyczyn, SkyCash i Użytkownik zobowiązują się dokonać pomiędzy sobą wszelkich rozliczeń przewidzianych Umową najpóźniej w ciągu 30 dni od daty rozwiązania Umowy. Niniejsze postanowienie nie stanowi przedłużenia jakichkolwiek terminów zapłaty określonych Umową, w tym terminów wykonania Płatności.
 10. W przypadku braku wycofania środków pieniężnych zgromadzonych w Portfelu SkyCash dla Firm przez Użytkownika w terminie określonym w § 7 ust. 6 Regulaminu, SkyCash po pobraniu wszystkich należnych opłat i prowizji, podejmuje próbę przekazania Użytkownikowi pozostałych środków pieniężnych zgromadzonych w Portfelu SkyCash dla Firm. Jeżeli nie jest to możliwe, w szczególności z powodu braku możliwości jednoznacznego zidentyfikowania Użytkownika, SkyCash przekazuje pozostałe środki pieniężne Użytkownika na odrębny, nieoprocentowany, indywidualny rachunek techniczny prowadzony przez bank. SkyCash od momentu przekazania środków pieniężnych Użytkownika na rachunek techniczny, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie pobierać opłatę miesięczną, pobieraną na początku każdego okresu zgodną z Tabelą Opłat

i Prowizji, w ciężar środków Użytkownika zgromadzonych na tym rachunku do momentu wycofania środków przez Użytkownika lub wyczerpania salda środków Użytkowników zgromadzonych na rachunku technicznym.

11. Wypowiedzenie Umowy stanowi równocześnie wypowiedzenie umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash, której przedmiotem jest świadczenie przez SkyCash Usług SkyCash dla Firm, na podstawie Regulaminu Usługi SkyCash dla Firm.

Rozdział VIII. ZMIANA REGULAMINU

§ 8

1. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z aktualną treścią Regulaminu w Serwisie internetowym.
1. SkyCash informuje Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu poprzez:
 - a. wiadomość e-mail wysyłąną na adres zarejestrowany w Koncie SkyCash dla Firm Użytkownika lub
 - b. wiadomość SMS wysyłąną na numer telefonu wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji.
2. SkyCash udostępnia informacje o zmianie Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji również za pośrednictwem Serwisu internetowego.
3. SkyCash informuje Użytkownika o planowanej zmianie Regulaminu nie później niż na 14 (słownie: czternaście) dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu.
4. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie złożył pisemnego sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, uznaje się je za przyjęte.
5. Użytkownik ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian Regulaminu, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o planowanej zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
6. W przypadku, gdy Użytkownik złoży pisemny sprzeciw wobec zmian Regulaminu i nie dokona wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Użytkownika dodatkowych opłat z tego tytułu.

Rozdział IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 9

1. Prawem właściwym dla stosunków umownych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash jest prawo polskie.
2. Płatności z wykorzystaniem Portfela SkyCash dla Firm dokonywane są wyłącznie w walucie polskiej (PLN)
3. SkyCash na bieżąco informuje Użytkowników o możliwościach i warunkach dokonywania Płatności za pomocą systemu informatycznego SkyCash, w tym o nowych funkcjonalnościach oraz nowych rodzajach Płatności. SkyCash może również informować Użytkowników o promocjach organizowanych przez SkyCash lub przy współudziale SkyCash, związanych z korzystaniem z Usług

SkyCash dla Firm. Informacje są przekazywane w Serwisie internetowym i, na Konto SkyCash dla Firm, przy pomocy telefonu komórkowego lub poczty elektronicznej.

4. Strony wyłączają stosowanie przepisów art. 66¹ § 1-3 Kodeksu cywilnego do zawierania Umowy.
5. Wobec Użytkowników, będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą, Spółka stosuje przepisy dotyczące konsumenta zawarte w art. 385¹-385³ Kodeksu cywilnego.
6. Użytkownik wyraża nieodwołalną w okresie obowiązywania Umowy zgodę na przejęcie praw lub obowiązków SkyCash dotyczących świadczenia Usług SkyCash dla Firm przez podmiot trzeci wskazany przez SkyCash. Jeśli powyższa zgoda okaże się nieprawidłowa z jakiegokolwiek powodu, w tym braku właściwej formy jej wyrażenia, Użytkownik wyrazi taką zgodę w prawidłowy sposób na każdorazowe wezwanie SkyCash.
7. Użytkownik nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody SkyCash zastrzeżonej pod rygorem nieważności, przenieść praw lub obowiązków dotyczących świadczenia Usług SkyCash dla Firm na jakikolwiek podmiot trzeci.
8. SkyCash może wysłać Użytkownikowi jakiegokolwiek wezwania do zapłaty dotyczące Umowy elektroniczne na adres e-mail Użytkownika.
9. Wszelkie spory wynikające z zawartej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej.
10. Umowa zawierana jest w języku polskim. Podstawowym językiem wykorzystywanym w ramach Aplikacji i Serwisu internetowego, w tym w ramach kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash, jest język polski. Użytkownik wyłącznie w ramach korzystania z Aplikacji posiada możliwość zmiany języka zgodnie z udostępnionymi funkcjonalnościami.

Załączniki:

1. Załącznik Nr 1 – Limity Płatności
2. Załącznik Nr 2 - Tabela Opłat i Prowizji

Załącznik Nr 1 – Limity Płatności

Lp.	Kategoria	Limit
1.	Maksymalna wartość pojedynczej transakcji za pomocą Portfela SkyCash dla Firm	300,00 PLN
2.	Maksymalna miesięczna wartość transakcji przypisana do jednego numeru rejestracyjnego za pomocą Portfela SkyCash dla Firm	10.000,00 PLN
3.	Maksymalna wartość pojedynczego zasilenia Portfela SkyCash dla Firm	150.000,00 PLN
4.	Miesięczny limit zasilenia Portfela SkyCash dla Firm	500.000,00 PLN

Załącznik Nr 2 - Tabela Opłat i Prowizji

Usługa	
Miesięczna opłata za obsługę Konta SkyCash dla Firm	8,50 zł netto
Miesięczna opłata od każdego dodanego numeru rejestracyjnego w usłudze mobiParking	8,50 zł netto
Miesięczna opłata w usłudze Autostrady	W ramach abonamentu mobiParking*
Miesięczna opłata w usłudze Bilety komunikacji miejskiej od każdego dodanego numeru telefonu	3,00 zł netto
Miesięczna opłata Taxi	Brak opłaty abonamentowej
Inne	
Opłata za wysyłanie wiadomości tekstowej, o której mowa w § 12 ust. 11 lit. a Regulaminu	2 zł
Opłata za przeprowadzanie rozmowy telefonicznej, o której mowa w § 12 ust. 11. lit b Regulaminu	10 zł
Opłata za każdy rozpoczęty miesiąc przechowywania środków na rachunku technicznym zgodnie z § 7 ust. 10 Regulaminu	10 zł