

Regulamin Promocji „Black Friday w SkyCash”

§1 Organizator Promocji

Organizatorem Promocji prowadzonej pod nazwą „Black Friday w SkyCash” (dalej: „Promocja”) jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000315361, o kapitale zakładowym w wysokości 10.820.000,00 zł, w całości wpłaconym, NIP: 9571005969, REGON: 220677198 (dalej: „Organizator”).

§2 Okres trwania Promocji

Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w dniu 29.11.2019 r. od godziny 00:00:00 do godziny 23:59:59 lub do wyczerpania limitu, o którym mowa w §5 ust. 6 poniżej (dalej: „Okres Promocji”).

§3 Uczestnik Promocji

Uczestnikiem Promocji może być każdy zarejestrowany Użytkownik SkyCash spełniający warunki Promocji określone w §5 poniżej (dalej: „Uczestnik”). Uczestnikiem nie może być pracownik, ani osoba związana umową cywilnoprawną z Organizatorem.

§4 Produkty objęte Promocją

1. Promocją objęte są wszystkie bilety komunikacji miejskiej we wszystkich miastach dostępnych w aplikacji.

§5 Zasady korzystania z Promocji

1. W celu skorzystania z Promocji, Uczestnik Promocji dokonuje za pośrednictwem aplikacji SkyCash transakcji zakupu biletów komunikacji miejskiej dowolnego typu i w dowolnej ilości, płacąc pełną kwotę przy zastosowaniu metody płatności Masterpass. Promocja obejmuje wyłącznie pierwszą transakcję metodą płatności Masterpass.
2. Aktywacja usługi Masterpass przez Uczestnika Promocji jest możliwa na podstawie „Regulaminu Masterpass” i zasadach w nim zawartych. W Promocji uwzględniane są transakcje dokonane przez Uczestnika w Okresie Promocyjnym kartą Mastercard lub Maestro, zarejestrowaną w ramach portfela elektronicznego Masterpass od Mastercard, za pośrednictwem tego portfela, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, niezależnie od daty aktywacji portfela. Transakcje dokonane kartami Visa nie są uwzględniane w Promocji.
3. W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków Promocji wskazanych w ust. 1-2, Uczestnik otrzyma zwrot na swoją kartę płatniczą, z której dokonał zakupu, w wysokości dokonanej transakcji, jednak z zastrzeżeniem, że maksymalna wartość zwrotu może wynieść 5 (słownie: pięć) złotych.

4. Zwrot powinien znaleźć się na karcie płatniczej Uczestnika do 7 dni kalendarzowych od daty dokonania transakcji wskazanej w ust. 1. Dokonanie zwrotu przez Organizatora nie jest tożsame z zaksięgowaniem zwrotu na karcie płatniczej Uczestnika.
5. Uczestnik może skorzystać z Promocji maksymalnie jeden raz w Okresie trwania Promocji, otrzymując jeden zwrot za pierwszą dokonaną transakcję.
6. Organizator Promocji zastrzega, iż Promocja trwa do wyczerpania zapasów tj. środków przeznaczonych na Promocję lub do zakończenia Okresu Promocji, wskazanego w §2 niniejszego *Regulaminu*, w zależności od tego, co wystąpi jako pierwsze.
7. Zwrot nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne nagrody.

§6 Reklamacje

1. Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą skorzystania z Promocji, może złożyć Reklamację zgodnie z Regulaminem Promocji „Black Friday w SkyCash”.
2. Użytkownik może złożyć Reklamację w ciągu 15 dni roboczych od dnia dowiedzenia się o nieprawidłowości. Niezłożenie Reklamacji w tym terminie powoduje wygaśnięcie roszczeń Użytkownika wobec SkyCash z tytułu niewykonanej lub nienależycie wykonanej Usługi.
3. Użytkownik składa Reklamację poprzez wypełnienie Formularza Reklamacyjnego dostępnego:
 - a) na stronie internetowej: <https://www.skycash.com/kontakt/>;
 - b) w module Obsługa Klienta po zalogowaniu się do Konta SkyCash w SkyCash Web;
 - c) w Aplikacji w zakładce „Raportuj problem”.
4. Użytkownik może złożyć Reklamację także:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@skycash.com;
 - b) telefonicznie pod wskazanym numerem BOK SkyCash w godzinach pracy infolinii (8:00-18:00 od poniedziałku do piątku);
 - c) poprzez przesłanie pisma z dopiskiem: Reklamacja, które będzie zawierało dane wymagane w Formularzu Reklamacyjnym, na adres: SkyCash Poland S.A., ul. Sienna 73, 00- 833 Warszawa.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń;
 - b) wskazanie danych Użytkownika wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że Użytkownik złożył Reklamację za pomocą Formularza Reklamacyjnego dostępnego w miejscach wskazanych w ust. 3 pkt a-c Regulaminu lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na Reklamację pocztą elektroniczną - wówczas Użytkownik wskazuje adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na Reklamację.
6. Na żądanie Użytkownika zawarte w opisie zgłoszenia, Spółka potwierdza Użytkownikowi otrzymanie Reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
7. Spółka rozpatruje Reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni od dnia jej otrzymania.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, Spółka w terminie 15 dni od dnia otrzymania Reklamacji:
 - a) wskazuje przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia Reklamacji;
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania Reklamacji.
9. Jeżeli Reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka zwraca się do Użytkownika z prośbą o jej uzupełnienie.

10. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że Użytkownik złożył Reklamację za pomocą Formularza Reklamacyjnego dostępnego w miejscach wskazanych ust. 3 pkt a-c Regulaminu lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na Reklamację doręczana jest na podany przez Użytkownika adres poczty e-mail.
11. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.

§6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie skycash.com/regulamin/.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji oraz za prawidłowy przebieg Promocji.
3. W braku odmiennych postanowień, pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie i pisane z wielkiej litery, a nie zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, przyjmują znaczenie nadane im w „Regulaminie Rachunku Płatniczego SkyCash” dostępnym pod adresem skycash.com/regulamin/.
4. Administratorami danych osobowych Uczestników Promocji w jej zakresie są Organizator, którzy będą je przetwarzać w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z „Regulaminem Rachunku Płatniczego SkyCash”, „Polityką Prywatności SkyCash Poland S.A.” oraz obowiązującym prawem.