

## Regulamin Usługi Autostrada A4

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin Usługi Autostrada A4 (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia Usług w zakresie ramowego udostępnienia narzędzi obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną w ramach Przejazdów realizowanych oraz opłacanych za pośrednictwem Aplikacji, w tym prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z zawarcia przez nich umów w ramach Usługi i zasady korzystania z Usługi przez Użytkowników SkyCash.
2. Niniejszy Regulamin sporządzony został na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204).
3. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 142, 00-061 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 957-10-05-969; REGON: 220677198, kapitał zakładowy: 12.947.650,00 złotych w całości opłacony (dalej „**SkyCash**”, „**Spółka**”).
4. Na podstawie Regulaminu, SkyCash świadczy na rzecz Użytkownika Usługę w ramach Aplikacji.
5. Z Usługi może korzystać każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Aplikacji SkyCash.
6. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji SkyCash, w szczególności w zakresie Rejestracji Konta, korzystania z Aplikacji i Konta Użytkownika, własności intelektualnej, Zgłoszeń i Reklamacji a także definicji wskazanych w Regulaminie Aplikacji SkyCash, a niezawartych w niniejszym Regulaminie.

### § 2.

#### Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje i skróty:

- 1) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Usługi Autostrada A4,
- 2) **Autostrada** – droga publiczna o ograniczonej dostępności według rozumienia ustawy o drogach publicznych z dnia 21 marca 1985 r. (Dz.U. 1985 Nr 14, poz. 60) lub jej

odcinek, której dotyczy Przejazd realizowany i opłacany przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie,

- 3) **Bramka** – bramka umożliwiająca Użytkownikowi realizację Przejazdów przez Autostradę lub jej odcinek poprzez identyfikację pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji w ramach Usługi Autostrada A4,
- 4) **Infrastruktura Operatora** – urządzenia i oprogramowanie niezbędne do należytego funkcjonowania Autostrady A4 stanowiące własność Koncesjonariusza i zarządzane przez Operatora, służące m.in. do identyfikacji pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji poprzez automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu na PPO, umożliwiające Użytkownikowi bezgotówkowy Przejazd na podstawie danych przekazanych Operatorowi przez Spółkę w ramach korzystania Użytkownika z Usług,
- 5) **Infrastruktura Partnera** – urządzenia i oprogramowanie niezbędne do należytego funkcjonowania Autostrady A4 zarządzane lub stanowiące własność Partnera/ów innych niż Koncesjonariusz lub Operator, służące m.in. do identyfikacji pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji poprzez automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu na PPO oraz przekazywania powyższych danych do infrastruktury Spółki funkcjonującej w ramach Aplikacji,
- 6) **Karta** – debetowa lub kredytowa karta płatnicza Użytkownika wydawana pod auspicjami MasterCard, VISA, American Express, Diners Club lub JCB stanowiąca dedykowaną Usłudze metodę płatności za Opłatę.
- 7) **Koncesjonariusz** – właściciel Infrastruktury Operatora,
- 8) **Operator** – podmiot zarządzający Infrastrukturą Operatora,
- 9) **Opłata** – kwota opłaty za przejazd Autostradą A4 lub jej odcinkiem, należna Spółce od Użytkownika za Przejazd, uiszczana przez Użytkownika na rzecz Spółki za pośrednictwem dedykowanych Usłudze metod płatności udostępnionych w Aplikacji, której kwotę lub sposób jej ustalenia oraz procedurę egzekwowania określa niniejszy Regulamin oraz obowiązujący u Operatora lub Partnera cennik,
- 10) **Opłata dodatkowa** - różnica pomiędzy Opłatą należną za Przejazd, a Opłatą naliczoną lub pobraną w przypadku Przejazdu Pojazdem o nieprawidłowo wskazanej kategorii lub Opłata pobrana w następstwie wykrycia błędu skutkującego nieprawidłowym odczytem tablic rejestracyjnych i brakiem naliczenia Opłaty należnej za dany Przejazd,
- 11) **Partner** – podmiot współpracujący ze Spółką w celu realizacji Usługi będący właścicielem lub podmiotem zarządzającym Autostradą,

- 12) **PPO** – Plac poboru opłat za przejazd Autostradą,
- 13) **Pojazd** – pojazd samochodowy wyposażony w tablice rejestracyjne o numerach AT, BE, BG, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IT, LT, LU, LV, MT, NL, PL, PT, RO, SE, SI, SK, UA obsługiwany przez Aplikację, zarejestrowany na terytorium jednego z państw obsługiwanych w ramach Aplikacji,
- 14) **Przejazd** – bezgotówkowy przejazd Autostradą A4 lub jej odcinkiem w ramach Usługi Autostrada A4 i z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora lub Partnera, za który Użytkownik dokonuje Opłaty za pośrednictwem Aplikacji i do którego uprawnienie jest odsprzedawane Użytkownikowi przez Spółkę za pośrednictwem Aplikacji,
- 15) **Urządzenie** – przenośne urządzenia pozwalające na łączenie się z Internetem bezprzewodowo. Urządzenia za pomocą których następuje korzystanie z Aplikacji i Usługi Autostrada A4w SkyCash,
- 16) **Usługa** – usługa Autostrada A4 opisana w niniejszym Regulaminie świadczona Użytkownikowi przez Spółkę, polegająca na bezgotówkowym przejeździe Autostradą A4 lub jej odcinkiem za pośrednictwem Aplikacji,
- 17) **Videotolling** – metoda odczytu tablic rejestracyjnych Pojazdu umożliwiająca pobranie Opłaty.

### § 3.

#### Usługa Autostrada A4 w SkyCash

1. Warunkiem skorzystania z Usługi Autostrada A4 w SkyCash jest:
  - a. posiadanie Konta i zaakceptowanie Regulaminu Aplikacji SkyCash,
  - b. posiadanie aktywnej Karty bądź innego instrumentu płatniczego w ramach metod płatności obsługiwanych przez Spółkę,
  - c. posiadanie aktywnego numeru telefonu operatora sieci komórkowej,
  - d. posiadanie Urządzenia z dostępem do Internetu oraz do aktywnego konta e-mail.
2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
3. Usługa Autostrada A4 świadczona przez Spółkę na podstawie niniejszego Regulaminu umożliwia:
  - a. rejestrację Pojazdu w Aplikacji,
  - b. przekazywanie Partnerom przez Spółkę danych Pojazdu, którego dotyczy Przejazd, co przy współdziałaniu Infrastruktury Operatora lub Partnera, umożliwia Użytkownikowi realizację Przejazdu,
  - c. nabywanie usług od Spółki lub innych podmiotów współpracujących ze Spółką,

- d. uiszczanie Opłat za wykonanie Usługi.
4. Realizacja Przejazdu w ramach Usługi wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu, w ramach której Użytkownik może korzystać z udostępnionych funkcjonalności Aplikacji, w tym realizować Przejazdy na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie.
  5. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na automatyczne pobieranie przez Spółkę Opłat określonych w obowiązującym u Operatora lub Partnera cenniku, przy użyciu metody płatności wskazanej przez Użytkownika na podstawie § 5 Regulaminu. W przypadku wskazania Karty jako metody płatności akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z upoważnieniem Spółki w całym okresie świadczenia Usługi do samodzielnego inicjowania obciążeń wskazanej Karty w celu pobrania przez Spółkę powyższych, należnych jej Opłat.

#### § 4.

#### Zasady realizacji Przejazdu przez Autostradę A4

1. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu Autostradą A4 lub jej odcinkiem jest możliwe poprzez Aplikację SkyCash.
2. W celu realizacji pierwszego Przejazdu, Użytkownik jest zobowiązany do:
  - a. rejestracji Pojazdu w Aplikacji poprzez wybranie na ekranie Aplikacji kafelka „Autostrady”, a następnie wybranie opcji „Dodaj pojazd” widocznej w zakładce „Pojazdy” oraz uzupełnienia wymaganych danych i określenia kategorii Pojazdu,
  - b. wybrania przez Użytkownika Autostrad, które będą opłacane przy pomocy Aplikacji SkyCash, przy czym możliwe jest wybranie dowolnej liczby dostępnych w Aplikacji Autostrad dla zarejestrowanego Pojazdu,
  - c. określenia sposobu dokonywania płatności za Przejazdy na podstawie zasad wskazanych w § 5 Regulaminu,
  - d. akceptacji niniejszego Regulaminu, równoznacznej z wyrażeniem zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług przez Spółkę, z chwilą wjazdu Pojazdu na PPO z wykorzystaniem Usługi dostępnej w Aplikacji.
3. Użytkownik dokonuje rejestracji Pojazdu w Aplikacji poprzez podanie wymaganych przez Spółkę danych Pojazdu (nazwa pojazdu, kategoria, kraj rejestracji, numer rejestracyjny, marka i model). Użytkownik ma możliwość i obowiązek aktualizowania danych dotyczących Pojazdu w przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie danych wymaganych przez Spółkę. Przed rozpoczęciem Przejazdu Użytkownik w szczególności jest zobowiązany do aktualizacji kategorii Pojazdu w przypadku jej zmiany. Zarejestrowanie Pojazdu w Usłudze powoduje jednoczesne dodanie Pojazdu w usłudze mobiParking i Mobilny Parking.
4. W przypadku zrealizowania przez Użytkownika obowiązków wskazanych w ust. 2-3, w

Aplikacji w zakładce „Pojazdy” widoczne będą zarejestrowane Pojazdy Użytkownika wraz z określeniem wybranego przez niego źródła płatności. Spółka prześle do Operatora lub Partnera dane Pojazdu w celu umożliwienia Użytkownikowi dokonywania Przejazdów z użyciem odpowiednio Infrastruktury Operatora lub Partnera.

5. SkyCash przesyła dane Pojazdów niezwłocznie do Operatora. Rejestracja Pojazdu w ramach Infrastruktury Operatora, o której mowa w ust. 4 następuje zgodnie z wewnętrznymi procedurami Operatora, w ciągu 8 godzin od rejestracji Pojazdu.
6. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu od SkyCash następuje z chwilą wjazdu Pojazdu na PPO w postaci automatycznego podniesienia Bramki, bez pobierania przez Użytkownika biletu wjazdowego w manualnym punkcie poboru opłat. Realizacja Przejazdu w ramach Usługi jest możliwa, gdy:
  - a. Infrastruktura Operatora lub Partnera działa prawidłowo i odczytuje dane Pojazdu przekazane przez Spółkę przy wjeździe i na zjeździe z PPO,
  - b. stan tablic rejestracyjnych Pojazdu, ich czystość oraz zgodne z przepisami prawa umieszczenie na Pojeździe umożliwia ich bezproblemowy odczyt przez Infrastrukturę Operatora,
  - c. Użytkownik korzysta na wjeździe i zjeździe z Autostrady A4 lub jej odcinka wyłącznie z Bramek umożliwiających Przejazdy bezgotówkowe, określone w ust. 8,
  - d. o ile ma to zastosowanie, okres od momentu przejazdu przez punkt poboru opłat lub wjazdu do zjazdu nie przekracza liczby godzin wskazanej odrębnie w regulaminie Autostrady A4, w ramach której następuje Przejazd,
  - e. Spółka nie zablokowała Usługi w Aplikacji z powodów wskazanych w § 6 ust. 2,
  - f. działanie Usługi nie zostało ograniczone przez siłę wyższą.
7. Przejazd następuje bez pobierania biletu przy wjeździe na PPO i uiszczenia należności za przejazd u Partnera na bramce świadczącej usługę manualnego poboru opłat. Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki, po zrealizowanym Przejazdzie, Opłaty wynikającej z obowiązującego u Operatora lub Partnera cennika na podstawie zasad szczegółowo wskazanych w § 5 Regulaminu.
8. Przejazd bezgotówkowy jest możliwy przez Bramki oznaczone symbolem czarnej kamery na żółtym tle lub w inny sposób określony przez Operatora dla przejazdów bezgotówkowych.
9. Usługę uznaje się za wykonaną w całości z chwilą zakończenia Przejazdu, tzn. automatycznego podniesienia Bramki przy wyjeździe z PPO po przejechaniu płatnego odcinka.
10. W przypadku zarejestrowania Pojazdu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz jednoczesnego zarejestrowania tego samego Pojazdu w ramach Usługi SkyCash dla Firm, Spółka jest uprawniona do wyłącznego obciążenia Opłatą autostradową Użytkownika w rozumieniu i na zasadach wskazanych w Regulaminie SkyCash dla Firm. Zarejestrowanie Pojazdu w Portalu SkyCash dla Firm oznacza wolę użytkownika w

rozumieniu Regulaminu SkyCash dla Firm do ponoszenia Opłat autostradowych dla danego Pojazdu z pierwszeństwem obciążenia w ramach Usługi SkyCash dla Firm.

11. W przypadku zarejestrowania Pojazdu w ramach innych równoważnych wobec Usługi SkyCash dla Firm usług w SkyCash, Spółka jest uprawniona do obciążenia użytkownika w rozumieniu Regulaminu SkyCash dla Firm Opłatą autostradową za dany Pojazd w ramach wybranej przez Spółkę usługi.

## § 5.

### Zasady pobierania Opłaty za Przejazd

1. Podstawowym sposobem uiszczenia Opłaty przez Użytkownika jest automatyczne obciążenie Karty lub innej dostępnej u Użytkownika metody płatności Opłatą po zjechaniu Pojazdu z Autostrady A4, bez udziału Użytkownika. Użytkownik zostanie powiadomiony o automatycznym obciążeniu Karty lub pobraniu Opłaty inną dostępną metodą płatności w formie komunikatu wysłanego przez Aplikację lub wiadomości przesłanej na jego adres email, przypisany do Konta Użytkownika. Uiszczenie Opłaty odbywa się poprzez obciążenie źródła płatności aktywnego na moment przekazania informacji od Operatora lub Partnera o Przejeździe Autostradą.
2. Wskazując Kartę jako metodę płatności w celu realizacji Przejazdu Użytkownik wybiera w Aplikacji Kartę przypisaną uprzednio do jego Konta lub dodaje nową Kartę. Wybierając lub dodając nową Kartę Użytkownik każdorazowo upoważnia SkyCash w całym okresie świadczenia Usługi do samodzielnego inicjowania obciążeń wskazanej Karty w celu uiszczenia Opłat.
3. Ponadto, Użytkownik w celu dodania nowej Karty:
  - a. podaje dane Karty w postaci numeru Karty i kodu CV/CVV,
  - b. dokonuje zwrotnej opłaty weryfikacyjnej Karty na dowolną kwotę, zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Spółkę,
  - c. przypisuje numer Karty do wprowadzonego Pojazdu.
4. W przypadku, gdy obciążenie Karty nie było możliwe, w szczególności braku wystarczających środków na uiszczenie Opłaty, Użytkownik zostanie powiadomiony komunikatem w Aplikacji lub w formie wiadomości przesłanej na jego adres email, a Spółka będzie ponawiać próby obciążenia Karty. W przypadku, gdy próby te okażą się bezskuteczne, Spółka jest uprawniona do zablokowania Usługi w Aplikacji i/lub rozpoczęcia procedury windykacji należnych Spółce środków z tytułu nieuiszczenia Opłaty na zasadach wskazanych w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
5. Upoważnienie Spółki do samodzielnego inicjowania obciążeń wskazanej przez Użytkownika Karty celem uiszczenia Opłat za zrealizowane Przejazdy jest ważne przez czas posiadania przez Użytkownika aktywnego Konta w Aplikacji i może być odwołane

przez Użytkownika w każdym czasie poprzez usunięcie w Aplikacji Karty przypisanej do Pojazdu lub usunięcie Pojazdu z Aplikacji, z tym zastrzeżeniem, że Spółka zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Użytkownikowi usunięcia w Aplikacji Karty przypisanej do Pojazdu i usunięcia Pojazdu z Aplikacji po wjeździe na Autostradę z wykorzystaniem Usługi. Po odwołaniu upoważnienia Użytkownik nie jest uprawniony do realizacji Przejazdów w ramach Usługi, a w przypadku zrealizowania Przejazdu, jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki należnej Opłaty.

6. Opłata za Przejazd Autostradą A4 ustalana jest przez Ministra właściwego ds. transportu i uiszczana przez Użytkownika na rzecz Spółki za pośrednictwem metod płatności udostępnionych w Aplikacji. Wysokość Opłaty jest uzależniona od kategorii Pojazdu oraz długości przejechanego odcinka Autostrady A4.
7. Realizacja Przejazdu z wykorzystaniem bramek nieobsługiwanych przez Spółkę powoduje wymóg uiszczenia opłaty wynikającej z cennika Operatora w manualnym punkcie poboru opłat.
8. Użytkownik jest zobowiązany do pobrania biletu wjazdowego i uiszczenia opłaty za Przejazd u Operatora stosownie do cennika Operatora w manualnym punkcie poboru opłat w przypadku, gdy dane Pojazdu nie zostały odczytane przez Infrastrukturę Operatora na wjeździe na Autostradę A4, czyli nie nastąpiło automatyczne podniesienie wjazdowej Bramki na PPO, poza Usługą dostępną w Aplikacji.
9. W przypadku dokonania Przejazdu Pojazdem z kategorii innej niż wskazanej podczas rejestracji Pojazdu, Operator prześle do Spółki odpowiednią informację, a Spółka:
  - a. W przypadku pobrania Opłaty niższej niż należna - naliczy i pobierze Użytkownikowi Opłatę dodatkową w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy Opłatą należną za Przejazd, a Opłatą dotychczasowo naliczoną lub pobraną,
  - b. W przypadku pobrania Opłaty wyższej niż należna – naliczy i zwróci Użytkownikowi nadwyżkę ponad Opłatę należną za Przejazd tym samym kanałem płatności, którym nastąpiła płatność, chyba że z powodów niezależnych od SkyCash będzie to niemożliwe; w takim przypadku zwrot następuje innym dostępnym kanałem płatności
10. Użytkownik poruszający się pojazdem zarejestrowanym w Aplikacji, który nie zamierza dokonać opłaty za przejazd Autostradą A4 z użyciem Aplikacji, jest zobowiązany usunąć Pojazd w Aplikacji, co najmniej 8 godzin przed wykonaniem Przejazdu lub skorzystać z bramki zjazdowej z obsługą manualną i poinformować inkasenta o chęci dokonania opłaty w innej formie, niż za pomocą Aplikacji.
11. W przypadku usunięcia Pojazdu w czasie krótszym niż 8 godzin przed wykonaniem Przejazdu, SkyCash ma prawo obciążyć Użytkownika opłatą za dany Przejazd, jeśli zostanie on wykonany przy użyciu bramek obsługiwanych przez SkyCash.
12. W przypadku korzystania przez Użytkownika z innych aplikacji umożliwiających bezgotówkowe Przejazdy oprócz Aplikacji i/lub innych środków lub urządzeń umożliwiających elektroniczny pobór opłat, Użytkownik zostanie obciążony jednorazową

Opłatą w ramach jednej z aktywnych metod elektronicznego poboru opłat. Wyboru metody dokonuje Koncesjonariusz na podstawie wewnętrznych regulaminów. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wewnętrzne procedury i mechanizmy wyboru aplikacji przez Koncesjonariusza.

13. W przypadku korzystania przez Użytkownika z innych aplikacji umożliwiających bezgotówkowe Przejazdy oprócz Aplikacji i/lub innych środków lub urządzeń umożliwiających elektroniczny pobór opłat oraz woli skorzystania z Usługi świadczonej przez SkyCash, Użytkownik powinien dezaktywować pozostałe użytkowane aplikacje, środki lub urządzenia.
14. Zgodnie z treścią poz. 40 Załącznika do Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, Spółka nie wydaje paragonów. Dowód uiszczenia Opłaty stanowi wyciąg z rachunku bankowego lub rachunku karty, użytej w celu opłacenia Przejazdu za pośrednictwem Aplikacji.
15. Spółka umożliwia wygenerowanie faktury VAT w Aplikacji.

## § 6

### Dostępność Aplikacji oraz prawa i obowiązki Spółki

1. SkyCash odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji i bezpieczeństwo realizowanych w niej płatności, zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
2. Spółka jest uprawniona do zablokowania całości lub części Usług świadczonych w ramach Aplikacji, w przypadkach:
  - a. braku uiszczenia przez Użytkownika należnej Opłaty stosownie do § 5 Regulaminu,
  - b. cofnięcia przez Użytkownika upoważnienia dla Spółki do samodzielnego inicjowania obciążeń wskazanej Karty stosownie do § 5 ust. 5 Regulaminu,
  - c. upływu daty ważności Karty lub jej zablokowania,
  - d. brak możliwości pobrania Opłaty za pośrednictwem innych niż Karta narzędzi,
  - e. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
3. W przypadku wystąpienia przesłanek wskazanych w ust. 2, Spółka poinformuje Użytkownika o wymaganych przez SkyCash działaniach, koniecznych dla odblokowania Usługi, w formie wiadomości przesłanej na adres email Użytkownika, który został podany przy rejestracji Konta. Spółka odblokuje możliwość korzystania z Usług w przypadku realizacji przez Użytkownika wskazanych przez Spółkę działań, o których mowa w zdaniu pierwszym.
4. W trakcie blokady Użytkownik nie może dodawać ani aktualizować danych Pojazdów w Aplikacji. Użytkownik ma możliwość modyfikacji źródła płatności dla Pojazdu w celu



uregulowania zaległej Opłaty.

5. Po uregulowaniu zaległej Opłaty, Użytkownik otrzymuje notyfikację mailową potwierdzającą uiszczenie Opłaty oraz informującą o odblokowaniu Usługi.  
W przypadku zadłużenia przeterminowanego powstałego w wyniku nierozliczenia operacji kartowej lub pobrania prowizji lub opłaty przewyższającej saldo rachunku, SkyCash przysługuje prawo rozliczenia należności zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.

## § 7

### Prawa i obowiązki Użytkownika


1. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Autostrada A4 w SkyCash, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
2. Użytkownik jest zobowiązany do podawania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych wymaganych przez Spółkę oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań. Użytkownik jest odpowiedzialny za brak aktualizacji wymaganych danych, w szczególności za Przejazd Pojazdem o nieprawidłowo wskazanej kategorii. SkyCash nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za brak możliwości Przejazdu spowodowanego nieprawidłowo wprowadzonymi danymi, wskazanymi w § 4 ust. 3. Regulaminu.
3. Użytkownik w okresie obowiązywania Umowy ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy oraz Regulaminu na trwałym nośniku informacji, w tym także pocztą elektroniczną lub w formie papierowej. Regulamin może także zostać pobrany, a następnie zapisany i przechowywany przez Użytkownika w pamięci jego urządzenia.
4. W pozostałym zakresie prawa i obowiązki Użytkownika reguluje Regulamin Aplikacji SkyCash.

## § 8

### Dane osobowe

1. Prawa i obowiązki Administratora są realizowane zgodnie z Polityką Prywatnością dostępną: <https://www.skycash.com/polityka- Prywatnosci/> i zaakceptowaną przez Użytkownika w procesie zakładania Konta. W ramach niniejszego Regulaminu zawarto obszary rozszerzające cel i zakres przetwarzania danych oraz zasady przekazywania danych pomiędzy administratorami.
2. Zgodnie z Polityką Prywatności Administratorem danych osobowych Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa.

 ul. Sienna 73, p. 1  
00-833 Warszawa

 Biuro obsługi klienta  
pon. - pt. od 8:00 do 18:00

 [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com)

 22 403 8020  
22 403 8040

Spółka zapewnia należyłą ochronę danych osobowych Użytkownika.

3. Odbiorcą danych osobowych jest Operator, który włącza je do własnego zbioru danych jako niezależny administrator danych osobowych wraz z Koncesjonariuszem, który otrzymuje od Administratora danych osobowych informacje o numerze rejestracyjnym Pojazdu, kraju rejestracji Pojazdu i kategorii Pojazdu wprowadzonych przez Użytkownika do Aplikacji, a także o szczegółach Przejazdów Użytkownika w powiązaniu z zarejestrowanym w Aplikacji numerem Pojazdu. Operator gromadzi dane pozyskane od SkyCash dotyczące Użytkownika i pozyskuje dane dotyczące Przejazdu z użyciem Infrastruktury Operatora oraz przekazuje niezbędne dla świadczenia Usługi dane Koncesjonariuszowi na podstawie wewnętrznych regulaminów Operatora i Koncesjonariusza.
4. Administrator danych otrzymuje od Operatora dane dotyczące przejazdów Użytkownika w celu włączenia do własnego zbioru danych. W tym zakresie rozszerzeniu podlega zakres przetwarzania danych w stosunku do umowy głównej i polityki prywatności dostępnej: <https://www.skycash.com/polityka-prywatnosci/>. Dane te są zbierane i przetwarzane w celu prawidłowego rozliczenia Użytkownika za korzystanie z Usługi, oraz ochrony Administratora przed roszczeniami. Umożliwia to również Użytkownikom samodzielny wgląd w dane w celu weryfikacji i potwierdzenia zrealizowanych przejazdów.

## § 9

### Reklamacje

1. W przypadku nieprawidłowego działania Usług, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia Reklamacji wobec Spółki zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
2. Reklamacja Użytkownika poza elementami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash powinna zawierać ponadto:
  - a. numer tablicy rejestracyjnej Pojazdu,
  - b. datę Przejazdu,
  - c. numer Autostrady.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla praw i obowiązków Stron opisanych w Regulaminie i stanowiących przedmiot Umowy jest prawo polskie.

2. Językiem, w którym Spółka porozumiewa się z Użytkownikiem i zawiera Umowę jest język polski.
3. Płatności z tytułu uiszczania Opłat nie obejmują w jakimkolwiek zakresie świadczenia Użytkownikowi usług płatniczych przez Spółkę, ale stanowią zapłatę Użytkownika za odsprzedawane mu bezpośrednio przez Spółkę uprawnienia do Przejazdów. Spółka jest odbiorcą środków z tytułu tych płatności i w tym charakterze samodzielnie, w oparciu o upoważnienie Użytkownika, inicjuje obciążenia wskazanej przez niego Karty.
4. Zmiana niniejszego Regulaminu następuje zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
5. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

### **Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi Autostrada A4 – Lista Autostrad i Operatorów**

---

Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi Autostrada A4

– Lista Autostrad i Operatorów


**1. Autostrada: Stalexport Autostrada Małopolska A4**

**Koncesjonariusz:** Stalexport Autostrada Małopolska Spółka Akcyjna z siedzibą w Mysłowicach,  
ul. Piaskowa 20a, 41-404 Mysłowice.

**Operator:** VIA4 S.A ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowice.

---

 ul. Sienna 73, p. 1  
00-833 Warszawa

 Biuro obsługi klienta  
pon. - pt. od 8:00 do 18:00

 [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com)

 22 403 8020  
22 403 8040