

Regulamin Konkursu „SkyCash w Miasteczku Orange”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem konkursu pod nazwą „**SkyCash w Miasteczku Orange**” zwanym dalej „**Konkursem**” jest SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000315361, NIP 9571005969, REGON 220677198 (dalej zwana: „**Organizatorem**”).
2. Konkurs organizowany jest w celu promocji płatności za bilety z konta SkyCash przy użyciu usługi "Dolicz do rachunku Orange".
3. Informacja o Konkursie wraz z niniejszym Regulaminem jest dostępna w siedzibie Organizatora, a także na stronie internetowej pod adresem www.skycash.com/regulamin/. W przypadku pytań dotyczących konkursu należy kontaktować się pod adresem bok@skycash.com.
4. Konkurs jest organizowany na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie (zwanym dalej: „**Regulaminem**”) oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Konkurs odbywa się w dniu 7.11.2019 r. w godz. 9:00 - 14:00.
6. Regulamin stanowi prawnie wiążący dokument regulujący zasady i warunki, na jakich Konkurs zostanie przeprowadzony.

§ 2. Zasady uczestnictwa w Konkursie

1. Uczestnikiem Konkursu (dalej zwany: „**Uczestnikiem**”) może być osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest pracownikiem lub współpracownikiem firmy Orange Polska S.A. i korzysta z telefonu na abonament w sieci operatora Orange Polska S.A. Uczestnikiem nie może być pracownik Organizatora ani osoba pozostająca z nim w stosunku cywilnoprawnym.
2. Organizator przeprowadza Konkurs za pomocą aplikacji Bot SkyCash dostępnej przez Facebook Messenger (dalej: „**Messenger**”). W celu udziału w Konkursie konieczne jest posiadanie konta w Messenger.
3. Aby wziąć udział w Konkursie, należy, korzystając z Messenger, dokonać rejestracji do Konkursu (dalej: „**Rejestracja**”) podając swój numer telefonu na abonament w sieci Orange i potwierdzić go wpisując kod przesłany w wiadomości SMS wysłanej na podany numer telefonu. Otrzymanie wiadomości SMS na podany numer telefonu w sieci Orange jest nieodpłatne, natomiast kod otrzymany w SMS powinien zostać przesłany przez Uczestnika za pośrednictwem Messenger. Koszty połączeń dokonanych za pośrednictwem Messenger będą zgodne z cennikiem połączeń operatora w ofercie, z której korzysta Uczestnik. Dokonanie Rejestracji w Konkursie będzie uważane za potwierdzenie przez Uczestnika spełniania warunków udziału w Konkursie, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej.
4. Aby wziąć udział w Konkursie należy ponadto, po Rejestracji, dokonać zgłoszenia (dalej: „**Zgłoszenie**”), tj. spełnić poniższe warunki:
 - a) odpowiedzieć poprawnie na dwa pytania konkursowe, zadane za pośrednictwem Messenger, przy których podane są trzy możliwe odpowiedzi, z których tylko jedna jest prawidłowa. W przypadku odpowiedzi niepoprawnej przesyłane jest kolejne pytanie, aż Uczestnik udzieli dwóch poprawnych odpowiedzi, nie więcej jednak niż cztery próby.

Jeśli Uczestnik nie udzieli dwóch poprawnych odpowiedzi, to Zgłoszenie jest nieudane, o czym Uczestnik zostanie poinformowany za pośrednictwem Messenger.

- b) po poprawnym udzieleniu odpowiedzi na pytania konkursowe - wykonać zadanie konkursowe (dalej: „**Zadanie Konkursowe**”) polegające na dokończeniu zdania: „Chętnie skorzystałbym/skorzystałabym z aplikacji SkyCash płacąc przez Dolicz do rachunku Orange za bilet do/na ...” i opisanu konkretnego wydarzenia lub innej usługi, na którą Uczestnik chciałby nabyć taki bilet, przy czym Zadanie Konkursowe powinno spełniać wymagania określone w pkt. 6 poniżej.

Dokonanie Zgłoszenia musi nastąpić do godz. 14:00 w dniu 7.11.2019 r., tj. do tej godziny Uczestnik musi poprawnie odpowiedzieć na dwa pytania konkursowe i wysłać za pośrednictwem aplikacji Messenger odpowiedź na Zadanie Konkursowe.

5. Każdy Uczestnik, identyfikowany poprzez identyfikator Facebook Messenger i numer telefonu komórkowego, może wysłać w ramach Konkursu tylko jedno Zgłoszenie. Jeśli poprzednia próba Zgłoszenia była nieudana, czyli Uczestnik nie udzielił dwóch poprawnych odpowiedzi w maksymalnie czterech próbach, Uczestnik może podjąć próbę kolejnego Zgłoszenia, przy czym wymaga to ponownego dokonania Rejestracji.
6. Zadanie Konkursowe powinno spełniać następujące warunki:
- nie może zawierać wulgaryzmów, treści obraźliwych, treści sprzecznych z prawem lub przyjętymi za obowiązujące normami obyczajowymi,
 - nie może naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności dóbr osobistych i praw autorskich,
 - nie może być niekompletne, nieczytelne, niezrozumiałe lub niezwiązane z tematyką zdania konkursowego,
- przy czym Organizator zastrzega, że Zadania Konkursowe, które nie będą spełniały wymogów określonych w niniejszym punkcie, nie będą brane pod uwagę przy nagradzaniu zwycięskich Zadań Konkursowych.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do wykorzystania treści Zadania Konkursowego w komunikacji i materiałach marketingowych.

§ 3. Założenia Konkursu

- Konkurs polegać będzie na wyborze najciekawszych Zadań Konkursowych przez Komisję (kolejność Zgłoszeń nie ma znaczenia). Komisja oceniać będzie Zadania Konkursowe biorąc pod uwagę przede wszystkim oryginalność i kreatywność nadesłanych odpowiedzi, a także zgodność z obowiązującymi zasadami poprawności językowej oraz związek z tematyką zadania konkursowego.
- W celu wyłonienia zwycięzców oraz w celu zapewnienia nadzoru nad prawidłowym przebiegiem Konkursu Organizator powoła trzyosobową Komisję Konkursową (dalej „Komisja”), wyłonioną spośród pracowników oraz osób współpracujących z Organizatorem.
- Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne.
- Przed przystąpieniem do Konkursu, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Uczestnik powinien uprzednio zapoznać się z niniejszym Regulaminem.

§ 4. Nagrody w Konkursie

- Nagrodami przeznaczonymi dla Laureatów Konkursu są:
 - 50 (słownie: pięćdziesiąt) nagród I stopnia w postaci dwóch voucherów do Multikina na

- seanse 2D, każda nagroda o łącznej wartości 45 zł brutto,
- b. nagrody gwarantowane w postaci voucheru na bilet komunikacji miejskiej o wartości maksymalnej 7 zł brutto każdy, do wykorzystania z konta SkyCash.
2. W terminie do 08.11.2019 r., Komisja wybierze spośród wszystkich Zgłoszeń 50 (słownie: pięćdziesięciu) Laureatów nagrody I stopnia. Laureatami nagród I stopnia zostaną Uczestnicy, którzy dokonali prawidłowego Zgłoszenia w Konkursie i których odpowiedzi na Zadanie Konkursowe będą najciekawsze i najbardziej kreatywne (zgodnie z ust. 5 poniżej). W przypadku mniejszej liczby Zgłoszeń, Organizator zastrzega sobie prawo do wyboru mniejszej liczby Laureatów.
 3. Każdy Uczestnik, który dokona poprawnej Rejestracji otrzyma nagrodę gwarantowaną.
 4. Jeden Uczestnik ma prawo zostać Laureatem jednej nagrody I stopnia i jednej nagrody gwarantowanej.
 5. Komisja oceniać będzie Zadania Konkursowe, biorąc pod uwagę przede wszystkim ich kreatywność, oryginalność, związek z tematyką zadania konkursowego oraz zgodność z niniejszym Regulaminem.
 6. Laureaci Konkursu zostaną powiadomieni o wygranej w terminie 3 dni roboczych od dnia wybrania Laureatów Konkursu, tj. do 13.11.2019 r., za pośrednictwem wiadomości SMS, wysłanej na nr telefonu podany przy Rejestracji.
 7. W przypadku nagród I stopnia Laureat otrzyma dwa unikalne kody voucheru na bilety do Multikina. W celu skorzystania z nagrody Laureat powinien podać kody w kasie dowolnego Multikina i wybrać seans 2D. Vouchery będą mogły być wykorzystane (zachowują ważność) do dnia 30.06.2020.
 8. W przypadku nagród gwarantowanych w treści wiadomości SMS, o której mowa w ust. 6 powyżej, Laureat otrzyma instrukcję, jak odebrać nagrodę. Jeśli Laureat nie jest użytkownikiem konta SkyCash, to w celu odbioru nagrody powinien założyć konto SkyCash i aktywować Dolicz do rachunku Orange jako metodę płatności. Vouchery będą mogły być wykorzystane (zachowują ważność) do dnia 31.12.2019.
 9. Nagrody, które nie zostaną wydane w Konkursie zgodnie z Regulaminem (tj. w szczególności w przypadku mniejszej liczby prawidłowych Zgłoszeń niż przewidziana liczba nagród), pozostają do dyspozycji Organizatora.

§ 5. Postępowanie Reklamacyjne

1. Niezależnie i bez wpływu na przewidzianą przepisami powszechnie obowiązującego prawa odpowiedzialność Organizatora wobec konsumenta oraz uprawnienia przysługujące konsumentowi w zakresie zgłaszania i dochodzenia roszczeń, Uczestnik może zgłaszać do Organizatora reklamacje dotyczące Konkursu.
2. Ewentualne reklamacje dotyczące Konkursu Uczestnicy powinni zgłaszać najpóźniej w terminie 14 dni od dnia rozstrzygnięcia wyników Konkursu, tj. do dnia 22 listopada 2019 r., w formie pisemnej na adres Organizatora: SkyCash Poland S.A., ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa z dopiskiem na kopercie o treści: „Reklamacja – SkyCash w Miasteczku Orange” lub w formie wiadomości email na adres poczty elektronicznej: marketing@skycash.com z dopiskiem o treści: „Reklamacja – SkyCash w Miasteczku Orange”.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz – w przypadku przesłania reklamacji w formie pisemnej - adres do korespondencji, a także numer telefonu użyty przy dokonywaniu Rejestracji do Konkursu, jak również wskazanie okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Zarząd Organizatora.

5. Zarząd Organizatora rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. Uczestnik zgłaszający reklamację otrzyma decyzję Komisji na piśmie na adres podany przez Uczestnika w przypadku reklamacji przesyłanych pocztą lub za pośrednictwem e-mail w przypadku reklamacji wysłanych w tej formie.

§ 6. Postanowienia Końcowe

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Konkursu jest SkyCash Poland S.A., ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ('**RODO**') oraz innych przepisach obowiązującego prawa. Dane osobowe obejmują numer MSISDN Uczestnika, dane udostępnione przez Uczestnika w ramach Messenger: nazwa użytkownika, adres e-mail, zdjęcie profilowe oraz, dla potrzeb postępowania reklamacyjnego – inne dane, o których mowa w § 5 ust. 3 powyżej.
2. Administrator danych osobowych może powierzyć przetwarzanie danych Digital Virgo S.A., ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa, na podstawie zawartej z nią umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z Konkursem, tj. w celach związanych z ustaleniem wyników Konkursu i przyznaniem oraz przekazaniem nagród, a także rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, tj. dla prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 pkt. f. RODO). Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz będzie niezbędne w celu wzięcia udziału w Konkursie.
3. Dane osobowe będą przechowywane przez administratora w okresie realizacji Konkursu, a po tym okresie – przez czas wymagany dla potrzeb realizacji nagród i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
4. Osobom, których dotyczą dane, przysługują prawa do: dostępu do danych, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do zgłoszenia sprzeciwu odnośnie przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego, w szczególności art. art. 919 i 920 kodeksu cywilnego.
6. Wartość świadczeń otrzymanych w Konkursie podlega zwolnieniu od podatku dochodowego od osób fizycznych, na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68a) ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
7. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień Regulaminu z następujących ważnych przyczyn:
 - a) wprowadzenie zmian mających na celu uniemożliwienie udziału w Konkursie w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub niniejszym Regulaminem;
 - b) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca wpływa na Konkurs lub treść Regulaminu;
 - c) wykonanie obowiązku wynikającego z obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organu administracji;z zastrzeżeniem jednak, iż przedmiotowa zmiana nie może naruszać praw nabytych już przez Uczestników. O zmianie Regulaminu Organizator powiadomi za pośrednictwem strony www.skycash.com/regulamin/.

